

**Договор № \_\_\_\_\_  
на оказание платных медицинских услуг**

г. Самара

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологоическая студия КИНАП» адрес местонахождения : 443110, г.Самара, улица Лесная, дом 23, корпус 100, офис 314, зарегистрированное ИФНС по Октябрьскому району г. Самары, ОГРН 1126316000106 от 12.01.2012г., имеющее лицензию № ЛО-63-01-002242 от 27.09.2013г. выданную Министерством здравоохранения Самарской области, г.Самара, ул.Ленинская, 73, т.(846) 333-00-16 в лице директора Марголиной Алины Олеговны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и

(Ф.И.О.)

Паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан «\_\_» \_\_\_\_\_ года,  
зарегистрирован

Телефон: \_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. По настоящему Договору Исполнитель предоставляет Потребителю платные медицинские услуги по своему профилю деятельности в соответствии с выданной лицензией на осуществление медицинской деятельности при осуществлении доврачебной медицинской помощи по: сестринскому делу, стоматологии. При осуществлении амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, в том числе: в) при осуществлении специализированной медицинской помощи по: стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, согласно прейскуранту цен на медицинские услуги (далее – Прейскурант), утвержденным в установленном порядке, а Потребитель (Заказчик) обязуется оплатить оказанные услуги.

1.1.1. Медицинские услуги предоставляются в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения РФ.

1.1.2. Платные медицинские услуги предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.1.3. Предоставление медицинских услуг по настоящему Договору осуществляется при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан, которое является Приложением №1 к настоящему Договору.

1.2. Перечень медицинских услуг (согласованный план лечения - Смета), оказываемых Потребителю в соответствии с настоящим Договором, определяется в Приложении №2, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

**2. Стоимость услуг, сроки и порядок расчетов.**

2.1. Стоимость оказываемых медицинских услуг определяется в соответствии с Прейскурантом, утвержденным Исполнителем на день оплаты услуг.

2.2. Стоимость услуг по настоящему договору составляет

\_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_ коп. (в цифрах и прописью).

2.3. Расчеты за оказываемые услуги могут производиться Потребителем в порядке предварительной оплаты с согласия потребителя при подписании настоящего договора до непосредственного оказания медицинской услуги одним из следующих способов: наличными денежными средствами в кассу Исполнителя, безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 5 дней с момента получения счета, оплата с использованием платежного терминала Исполнителя и банковских карт международных платежных систем. В подтверждение оплаты услуг Пациенту выдается соответствующий документ установленного образца.

2.4 Оплата медицинских услуг может производиться в несколько этапов по предварительной договоренности Сторон при обязательном оформлении Дополнительного соглашения к настоящему договору (Приложение №3). При этом окончательный расчет должен быть произведен не позднее дня завершения работ, по факту окончания, оказываемых услуг.

2.5. В случае неисполнения или частичного исполнения услуг по настоящему договору Исполнитель обязуется вернуть Потребителю ранее внесенную сумму предоплаты за вычетом стоимости уже оказанных услуг в течение 10 банковских дней с момента получения Исполнителем письменного уведомления.

2.6. В случае, когда невозможность исполнения услуги возникла по обстоятельствам, не зависящим от сторон, Потребитель возмещает Исполнителю фактически понесенные расходы.

2.7. Срок предоставления медицинских услуг с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

2.8. По взаимному согласованию Стороны вправе изменить срок оказания услуг.

2.9. Исполнитель вправе изменить срок оказания услуг в случае наступления следующих обстоятельств:

- состояния здоровья Потребителя, препятствующему качественному оказанию медицинских услуг;
- при возникновении технических причин, препятствующих оказанию услуг и независимых от «Исполнителя»;
- при опоздании на прием «Заказчика» более чем на 10 минут относительно предварительно согласованного срока.

### **3. Права и обязанности Сторон**

#### **3.1. Исполнитель обязуется:**

3.1.1. Оказать Потребителю качественные медицинские услуги в соответствии с Перечнем оказываемых Потребителю платных медицинских услуг, согласно п. 1.2. .

3.1.2. Обеспечить соблюдение прав Потребителя, предусмотренных законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

3.1.3. Предоставить Потребителю/Заказчику в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.1.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.1.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.1.6. Выдать Потребителю документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

3.1.7. Выдать после исполнения договора Потребителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья Потребителя после получения платных медицинских услуг.

#### 3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Отказаться от исполнения настоящего договора при не исполнении Потребителем условий оплаты услуг, предусмотренных настоящим договором, грубом неисполнении врачебных назначений, правил внутреннего распорядка и нарушении режима работы исполнителя.

3.2.2. Рекомендовать Потребителю представить необходимые для оказания услуг медицинские документы, а также организовать консультацию специалистами, состоящими в штате Исполнителя.

#### 3.3. Потребитель/Заказчик обязуется:

3.3.1. Оплатить стоимость оказываемых медицинских услуг в сроки и в порядке, определенные настоящим договором.

3.3.2. Письменно подтвердить, что ознакомлен с информацией, касающейся особенностей данной медицинской услуги и условиями ее предоставления, то есть подтвердить свое «Добровольное информированное согласие» на оказание услуги. «Добровольное информированное согласие» Пациента является неотъемлемой частью настоящего договора. В случае отказа Пациента от подтверждения добровольного информированного согласия на оказание услуги, Исполнитель вправе отказаться от оказания услуг в одностороннем порядке.

3.3.2. Оказывать содействие надлежащему исполнению договора: выполнять требования, обеспечивающие надлежащее предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений. Информировать врача до оказания медицинской услуги о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях на лекарственные препараты, наличии опасных для общества заболеваний и т.п., противопоказаниях для оказания услуг.

3.3.3. Соблюдать условия работы и график приема медицинских работников, установленные в медицинском учреждении Исполнителя, план лечения, рекомендованный специалистом, оказывающем медицинские услуги, сообщать обо всех неожиданных переменах в состоянии своего здоровья, в процессе получения медицинских услуг.

3.3.4. Соблюдать внутренний режим нахождения в медицинской организации, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

3.3.5. Подписать акт выполненных медицинских услуг.

#### 3.4. Потребитель имеет право:

3.4.1. На качественную и безопасную медицинскую помощь, а также соблюдение иных прав, предусмотренных действующим законодательством.

3.4.2. Потребитель имеет право отказаться от оказания услуг до момента начала их оказания.

### **4. Ответственность сторон**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае нарушения Исполнителем сроков оказания услуг Потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;

- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

4.3. В случае ненадлежащего оказания медицинской услуги Потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной медицинской услуги;
- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами.

4.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы или нарушения Потребителем рекомендаций Исполнителя, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ. (ст.401 Гражданского Кодекса РФ, которая гласит, что лицо (потребитель), не исполнившее обязательства либо исполнившее его ненадлежащим образом, несет ответственность при наличии вины (умысла или неосторожности), кроме случаев, когда законом или договором предусмотрены иные основания ответственности).

4.5. Потребитель обязан полностью возместить Исполнителю понесенные убытки, за фактически предоставленные услуги, если Исполнитель не смог оказать услугу или был вынужден прекратить ее оказание по вине Потребителя.

4.6. Если Потребитель после заключения договора отказывается от получения медицинских услуг, договор расторгается. Исполнитель информирует об этом Потребителя в письменном виде, а он оплачивает фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

## **5. Порядок разрешения споров.**

5.1. Споры и разногласия, возникшие при исполнении настоящего договора, разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Сторона, считающая, что ее права по настоящему Договору нарушены, обязана направить другой Стороне письмо с изложением своих претензий. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на нее не позднее 10 рабочих дней с момента ее получения.

5.3. В случае возникновения разногласий между Исполнителем и Заказчиком по вопросу качества оказанных услуг, первичное рассмотрение претензии проводится Врачебной комиссией Исполнителя.

5.4. Разногласия, возникшие между сторонами, разрешаются путем переговоров, привлечения независимой экспертизы, при недостижении согласия – в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ.

## **6. Прочие условия**

6.1. Исполнитель приступает к оказанию медицинской услуги после согласования с «Заказчиком» плана лечения, заключения настоящего договора и согласования с заказчиком формы и сроков оплаты стоимости услуг. Факт оказания медицинских услуг подтверждается записью «Заказчика» в амбулаторной карте либо актом сдачи-приемки оказанных услуг.

6.2. Потребитель подтверждает, что на момент подписания настоящего Договора Исполнитель:

- ознакомил его с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012 г. №1006);
- ознакомил его с действующим в медицинской организации Прейскурантом цен на медицинские услуги;
- уведомил его о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- уведомил его о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

6.3. Подписывая данный договор, Потребитель в соответствии с требованиями статьи 9 федерального закона от 27.07.2006г. “О персональных данных” № 152-ФЗ, подтверждает свое согласие на обработку своих персональных данных, в объеме и способами, указанными в п. 1, 3 ст. 3, ст. 11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», для целей исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору.

6.4. Все приложения и дополнительные соглашения, указанные в настоящем договоре и созданные Сторонами в процессе действия Договора, рассматриваются Сторонами как неотъемлемые составные части настоящего Договора.

6.5. Изменения условий настоящего Договора возможны только путем составления Дополнительного соглашения (Приложение №4) и его подписания всеми сторонами договора.

6.6. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу: по одному экземпляру для каждой из сторон.

### **7. Гарантийные обязательства.**

7.1. Гарантийные сроки устанавливаются Исполнителем в соответствии с Положением о гарантийных обязательствах. Гарантийные обязательства соблюдаются Исполнителем при выполнении Потребителем условий настоящего Договора.

7.2. Осложнения и другие побочные эффекты медицинского вмешательства, возникшие вследствие биологических особенностей организма, и вероятность которых используемые знания и технологии не могут полностью исключить, не являются недостатками качества услуг, если услуги оказаны с соблюдением всех необходимых требований.

7.3. Исполнитель принимает на себя обязательство устранить недостатки некачественно оказанных услуг, если эти недостатки обнаружены и удостоверены в течение гарантийных сроков, установленных в Положении о гарантийных обязательствах.

### **8. Срок действия договора**

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и заканчивается по выполнению сторонами обязательств по договору.

### **9. Реквизиты сторон:**

«ИСПОЛНИТЕЛЬ»:

ООО «Стоматологическая студия КИНАП»

Директор \_\_\_\_\_

«ПОТРЕБИТЕЛЬ/ЗАКАЗЧИК»

\_\_\_\_\_  
ФИО полностью

\_\_\_\_\_  
Паспортные данные

\_\_\_\_\_  
Адрес

\_\_\_\_\_  
Телефон

\_\_\_\_\_  
Подпись

